



Zuyderleven
groep

Privacyverklaring

Wie zijn wij en wat doen wij ?

Zuyderleven Groep B.V., (hierna te noemen Zuyderleven) is een onafhankelijk financieel advieskantoor. Zuyderleven houdt zich bezig met het adviseren van particuliere relaties over (hypothecair)krediet, particuliere en zakelijke verzekeringen, pensioenen en bank(spaar)rekeningen.

Voor deze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

Zuyderleven is gevestigd te Breda en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 29039486. Zuyderleven verwerkt persoonsgegevens van personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt.

Zuyderleven wenst u met deze privacyverklaring duidelijkheid te geven over hoe zij omgaat met persoonsgegevens. Zuyderleven is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van (potentiële) klanten. U wordt beschouwd als (potentiële) klant van Zuyderleven.

Onze contactgegevens:

Telefoon: 076 5 310 410

E-mail: info@zuyderleven.nl

Waarom deze verklaring?

Zuyderleven is ervoor verantwoordelijk om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, wij hechten dan ook veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacywet- en regelgeving: Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast is ons beleid gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten iemand heeft ten aanzien van zijn eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Wie is verantwoordelijk?

Zuyderleven is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Wat is verwerken?

Dat is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

- Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Persoonlijke gegevens zoals Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
- Identificatiegegevens zoals kopie paspoort of ID-kaart;
- Gevoelige categorieën van persoonsgegevens zoals persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen, fraude, rookgedrag en identificatienummers van de overheid;
- Gegevens i.v.m. dienstverband zoals inkomen, beroep en werkgever of uw bedrijfsgegevens;
- Financiële gegevens zoals over spaargeld, leningen, verzekeringen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningen, studieschulden en andere uitgaven;
- Woningkenmerken zoals aard van de woning, eigendom of gehuurd, woonlasten, WOZ-waarde, taxatiewaarde, (te verwachten) verkoopwaarde en kosten omtrent de aan- en verkoop van de woning(en);
- Elektronische contacten zoals e-mails die wij sturen en van u ontvangen, wat u op onze website bekijkt en onze contacten via sociale media zoals LinkedIn;
- Papieren en elektronische documenten zoals leningoverzichten, salarisstroken, werkgeversverklaring, inkomensgegevens uit bronnen als UWV en accountantskantoren, taxatierapporten, kopie bankafschriften en alle overig denkbare documenten welke van belang zijn voor ons advies aan u.

4. Hoe wordt de verwerking van uw gegevens gerechtvaardigd?

- Voor het adviseren hebben wij gegevens van u nodig, anders kunnen we uw opdracht niet uitvoeren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten. Wetten die ons verplichten om uw gegevens te bewaren zoals het Burgerlijk Wetboek, de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) alsmede specifieke bepalingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- De uitdrukkelijke toestemming die door u is verstrekt om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en mogelijk uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing.

5. Voor welke doelen gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Adviseren over financiële vragen: het beoordelen en accepteren van potentiële klanten. Zonder uw gegevens kunnen wij u niet adviseren;
- Uitvoeren van de overeenkomst tot het geven van financieel advies: het uitvoeren van het door de klant aangevraagde advies. Het voldoen aan de zorgplicht in het kader van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) en om medewerking aan toezichthouders te kunnen verlenen;
- Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (zorgplicht): het op regelmatige basis informeren van onze klanten betreffende aanpassingen in wetgeving en gerelateerde potentiële productoplossingen. Zo kunnen wij klachten en schade voorkomen;
- Relatiebeheer: het beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers van de website. Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Marketingactiviteiten: het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard. Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden. Voor klanttevredenheidsonderzoek en voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten, bijvoorbeeld als u een vraag, opmerking of klacht heeft;
- Veiligheid en kwaliteit van onze website: het beveiligen en verbeteren van onze website.

6. Van wie krijgen wij uw gegevens en delen wij ze?

De meeste gegevens krijgen wij uiteraard van uzelf. Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van u hebben gekregen, maar bijvoorbeeld van uw partner, uit openbare bronnen of van externe zakenpartners (denk aan een makelaar of accountant). Verder gebruiken we uw persoonsgegevens voor doorgifte aan, controle bij en uitwisseling met andere bedrijven en instellingen, zoals uw werkgever, het UWV, leveranciers en zakelijke partners met wie wij samenwerken in het kader van uw hypotheek (denk hierbij aan makelaars, accountants en notarissen).

Wij schakelen ook derden in voor de uitvoering van onze diensten (denk aan een taxateur of een bouwtechnisch bureau). Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens hebben wij de nodige maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. De door te geven persoonsgegevens zullen wij tot een minimum beperken. Wij delen uw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.

7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen onze uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen. Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd. Ook onze medewerkers en zakenpartners hebben instructies gekregen om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo proberen wij te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zo lang als we ze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze verwerken, zo lang als we ze moeten bewaren volgens de wetgeving en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn bedraagt tenminste de wettelijke verplichting plus 2 jaren.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

9. Welke rechten heeft u?

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Hieronder het overzicht van de rechten die u heeft.

- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Beperking van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf: u kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij, dit heet 'data portabiliteit';
- Een klacht indienen: u kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens;
- Vragen over de inhoud van deze privacyverklaring.

Let op: Bij de uitoefening van deze rechten kunnen er uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen.

10. Hoe oefent u uw rechten uit? Heeft u een vraag of klacht?

Voor de uitoefening van uw rechten belt u ons of stuurt u ons een e-mail (stuur dan een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee waarop uw BSN en pasfoto onleesbaar zijn gemaakt). Wij reageren binnen twee weken na ontvangst van uw bericht.

Ook als u vragen of klachten hebt over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met onze privacy medewerker.

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Het gebruik van onze website en ons cookie beleid

Als u onze website www.zuyderleven.nl bezoekt, worden algemene bezoekers-gegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie, etc.) door ons verzameld en opgeslagen om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te bevorderen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor u meer gerichte informatie en aanbiedingen op de website te plaatsen.

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij automatisch enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie om u automatisch bij een volgend bezoek te herkennen. Een cookie is een klein bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Dit bestand kan niet gebruikt worden om u persoonlijk te identificeren. U kunt het opslaan van cookies weigeren door het aanpassen van de instellingen van uw browser. Een aantal mogelijkheden van onze website kan bij weigering van cookies niet bruikbaar zijn. Raadpleeg voor aanpassing van de instellingen de handleiding van uw browser. Voor het verzamelen van bezoekersgegevens maken wij onder andere gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Zuyderleven te helpen analyseren hoe gebruikers onze website gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Zuyderleven en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

12. Wijziging van deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat wij deze privacyverklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u altijd het meest actuele exemplaar.



Zuyderleven
groep