

houden met beroepsfouten. Dan weet u het zeker!

Beëindiging relatie

Wanneer u de relatie met ons wilt beëindigen, kunt u de verzekeringen per eerstkomende contractsvervaldatum opzeggen of tussentijds overschrijven naar een ander intermediair. Hierbij moet de daarvoor geldende opzegtermijn in acht worden genomen. Contracten zijn na 1 jaar ook tussentijds opzegbaar. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Na beëindiging eindigt uiteraard onze zorgplicht. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringsovereenkomsten in stand blijven.

Klachten

Uiteraard doen wij er altijd alles aan om u naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat ergens door ons fouten worden gemaakt. Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de klachtencoördinator behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Indien uw klacht naar uw inzicht niet afdoende behandeld wordt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070-333 8 999
consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl

Aansprakelijkheid

Zoals hiervoor vermeld, zijn wij in het bezit van een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid gemaximeerd tot het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

Contact met Zuyderleven

Onze kantoren zijn op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.30 uur. U vindt ons op de volgende adressen:

Breda: Teteringsedijk 67
4817 MB Breda
Tel.: 076 - 5310 410

Rotterdam: Veerhaven 14-15
3016 CJ Rotterdam
Tel.: 010 – 225 00 01

Haastrecht: Hoogstraat 80
2851 BH Haastrecht
Tel.: 010 – 225 00 01

Postbusadres: Postbus 2223
4800 CE Breda

Internet: info@zuyderleven.nl
www.zuyderleven.nl

Bijlage: beloning

Zuyderleven kent verschillende beloningsvormen. Hieronder geven wij u een indicatie van de vormen en wat de kosten kunnen zijn bij verschillende nieuw af te sluiten producten.

Beloning op basis van provisie

Beloning op basis van provisie is in beginsel de standaardbeloningsvorm voor alle schade- en ziektekostenverzekeringen (met uitzondering van de arbeidsongeschiktheidsverzekering). Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een vergoeding die onderdeel vormt van de premie. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor aan u door ons rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Beloning op basis van uurtarief

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van uurtarieven. De hoogte van onze declaratie is niet afhankelijk van het financiële product dat u via ons sluit. U bent altijd het bedrag van de declaratie verschuldigd, ook als u uiteindelijk geen product via ons afsluit. Voordat wij aan een opdracht beginnen, stellen wij u op de hoogte van het uurtarief en maken wij een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Beloning op basis van een vaste vergoeding

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van een vaste vergoeding. De hoogte van de declaratie is niet afhankelijk van het financiële product dat u via ons afsluit. Voordat wij aan een opdracht beginnen, leggen wij de inhoud van de dienstverlening en de hoogte van de vaste vergoeding schriftelijk vast. Zonder schriftelijke voorafgaande bevestiging is er geen sprake van dienstverlening op basis van een vaste vergoeding. U weet dus altijd waar u aan toe bent.

Beloning op basis van een abonnement

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van een abonnement. Voordat wij aan een opdracht beginnen, leggen wij de inhoud en de duur van de dienstverlening, alsmede de hoogte van het abonnement schriftelijk vast. Zonder schriftelijke voorafgaande bevestiging is er nimmer sprake van dienstverlening op basis van een abonnement.

Aanvullende beloningsinformatie

Voor een aantal financiële producten geven wij in dit Dienstverleningsdocument al een indicatie van onze beloning. Daarbij houden wij een bandbreedte aan, omdat wij pas na de oriëntatiefase een exact bedrag kunnen aangeven. Voor deze producten geldt bovendien altijd dat wij u op de opdrachtbevestiging en/of productofferte de daadwerkelijke omvang van onze beloning melden.

De in onderstaande beloningsinformatie verstrekte indicaties hebben uitsluitend de bedoeling u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de kosten van onze dienstverlening. Deze indicaties zijn geen onherroepelijk aanbod.

Aanvullende beloningsinformatie bij vergoeding op basis van een vast bedrag

Soort dienstverlening	Bandbreedte eenmalige adviesvergoeding		Beheer en onderhoud (bedrag per maand)
	Minimum	Maximum	
Oriëntatiegesprek	Dit gesprek is zonder kosten voor u.		
Persoonlijk Financieel Advies (PFA)	€ 572,39	€ 1,604,50	€ 16,19 tot € 24,28
Advies en bemiddeling overlijdensrisico	€ 258,50	€ 582,25	€ 0,00 tot € 7,19
Advies en bemiddeling oudedagsvoorziening	€ 474,00	€ 970,50	€ 0,00 tot € 7,19
Advies en bemiddeling uitkerende oudedagsvoorziening	€ 474,00	€ 927,25	n.v.t.
Advies en bemiddeling arbeidsongeschiktheidsvoorziening	€ 560,25	€ 948,75	€ 4,32 tot € 32,91
Advies en bemiddeling uitvaartverzekering	€ 120,00	€ 180,00	2,00 per polis

Aanvullende beloningsinformatie uurtarieven

Onze uurtarieven treft u aan in onderstaande tabel. Dienstverlening op uurtarief wordt door ons vooral gebruikt bij pensioenen en zogenaamde complexe producten. Genoemde uurtarieven zijn exclusief BTW of assurantiebelasting.

Soort dienstverlening	Uurtarief
Administratieve dienstverlening/contractbeheer	€ 86,00
Actuariële en rekenkundige werkzaamheden/berekeningen en analyse	€ 129,50
Pensioenspecialist	€ 152,00
Senior pensioenspecialist	€ 177,00
Advies en begeleiding pensioencommunicatie	€ 129,50
Per dagdeel op locatie (4 uren incl. reistijd)	€ 500,00
Financieel advies particulier	€ 129,50
Financieel advies ondernemer	€ 152,00

Wij passen de vastgestelde uur- en abonnementsstarieven jaarlijks op 1 januari aan op basis van de CBS-Loonindex.