

## Beheerst Beloningsbeleid Zuyderleven Groep B.V.

Sinds 7 februari 2015 geldt de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen (Wbfo). Deze wet stelt dat een financiële onderneming een beheerst beloningsbeleid moet hanteren.

Dit beloningsbeleid is van toepassing voor alle medewerkers, inclusief bestuurders, uitzendkrachten en freelancers van Zuyderleven Groep. Het beloningsbeleid zal periodiek door de daarvoor verantwoordelijke persoon worden geëvalueerd.

### De beloning van onze medewerkers

Gedurende onze dienstverlening staan de belangen van onze relaties centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers bestaat uit een vast component waardoor er geen prikkel bestaat te kiezen voor een bepaald product dan wel een bepaalde financieringsconstructie, noch is het gekoppeld aan kwantiteit. Een eventuele verhoging van het vaste deel van het salaris is onder andere afhankelijk van de kwaliteit en de hoeveelheid verricht werk. De salarissen zijn zodanig vastgesteld dat het marktconform voor de functie en nooit buitensporig is.

Zuyderleven Groep kent jaarlijkse groepsdoelstellingen waar een eenmalige variabele beloning aan vast hangt. Deze doelen zijn gerelateerd aan de mate van klanttevredenheid, behouden van onze relaties, behaalde opleidingen en de behaalde omzet. Deze doelstellingen zijn meetbaar in ons CRM systeem en wordt tussentijds gemonitord. Door de tussentijdse monitoring kan de medewerker bijgestuurd worden en indien noodzakelijk kan de variabele beloning ingetrokken worden. De reden van een groepsdoelstelling met een eenmalige variabele beloning is dat Zuyderleven Groep haar medewerkers graag extra wil belonen voor het helpen van onze relaties bij dromen en problemen. Daarbij is iedere medewerker even belangrijk bij dit proces en willen we het groepsgevoel graag stimuleren. Bij de groepsdoelstelling wordt uiteraard rekening gehouden met het plafond van 20% van de vaste jaarlijkse beloning van een medewerker.

### Beoordeling medewerkers

Elke relatie staat bij Zuyderleven Groep centraal. Iedere medewerker heeft dan ook de bankierseed afgelegd. Bij complexe producten stellen wij een advies op. Om tot een passend advies te komen worden ook checklijsten gebruikt zodat er sprake is van een volledig onderbouwd advies. De adviezen worden steekproefsgewijs door de afdelingsmanager gecontroleerd op kwaliteit en volledigheid. Daarnaast worden onze medewerkers beoordeeld tijdens jaarlijkse functioneringsgesprekken en tussentijdse feedback momenten.